

Polityka prywatności

Amarilo przykładą wielką wagę do ochrony Państwa danych osobowych, w związku z czym dokładamy najwyższych starań, by powierzone nam dane osobowe były bezpieczne podczas korzystania z naszych stron internetowych. Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe wyłącznie zgodnie z opisanymi niżej zasadami i obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, przysługujące Państwu prawa i nasze obowiązki jako administratora danych.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu ww.amarilo.pl jest Fillco Sp. z o.o. z siedzibą w Tuliszkowie, Kasztelana Zaremby 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznań Nowe Miasto w Poznaniu – Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 365630; REGON: 301547850, NIP: 6671754887.

Dane kontaktowe Administratora:

Fillco sp. z o.o.

ul. Kasztelana Zaremby 22. 62-740 Tuliszków

e-mail: bok@amarilo.pl, tel. 663 150 901

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu prawidłowego wykonywania umów zawartych w ramach sklepu on-line poprzez serwis: www.amarilo.pl (dalej „Serwis”) oraz w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do:

- zarejestrowania w Serwisie i prowadzenia konta Klienta
- zawarcia umowy
- zrealizowania zamówienia
- dokonania rozliczeń
- dostarczenia zamówionego przez Użytkownika towaru
- korzystania przez Użytkownika wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienie od umowy, rękojmia).
- jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach w ramach korzystania z newslettera, Amarilo przetwarza Państwa dane w celu przesyłania własnych informacji handlowych dotyczących na przykład aktualnych kolekcji, promocji czy wyprzedaży.

3. RODZAJ PRZETWARZANYCH PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy następujące dane osobowe, których podanie jest niezbędne do:

1. zalogowania się w Serwisie:
 - imię i nazwisko (wymagane)
 - adres e-mail (wymagane)
 - adres IP lub inne informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies
2. prowadzenia konta Klienta w Serwisie:
 - imię i nazwisko (wymagane)
 - dane adresowe (opcjonalnie)
 - dane do wysyłki (opcjonalnie)
 - numer telefonu (opcjonalnie)
 - adres e-mail (wymagane)
 - data urodzenia (opcjonalnie)
 - adres IP lub inne informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies
 - w przypadku podania innej osoby do wysyłki zamówienia: imię i nazwisko osoby do wysyłki oraz jej dane adresowe i telefon (opcjonalnie)
 - dane dot. płatności
 - historia zakupów i zamówień
3. realizacji umowy i złożonego zamówienia:
 - imię i nazwisko Klienta (wymagane)
 - dane adresowe (wymagane)
 - e-mail (wymagane)
 - telefon (wymagane)
 - adres do wysyłki (opcjonalnie)
 - dane dot. płatności,

- w przypadku przedsiębiorców: nazwa firmy i numer NIP (wymagane do wystawienia faktury)
 - w przypadku podania innej osoby do wysyłki zamówienia: imię i nazwisko osoby do wysyłki oraz jej dane adresowe i telefon (opcjonalnie)
4. obsługi reklamacji oraz odstąpień od umów zawartych na odległość:
- imię i nazwisko Klienta (wymagane)
 - dane adresowe (wymagane)
 - e-mail (opcjonalnie)
 - telefon (opcjonalnie)
 - numer konta (opcjonalnie – W przypadku odstąpienia od umowy bądź uznania reklamacji, gdy zwrot należności następuje bezpośrednio na rachunek bankowy Użytkownika prosimy o podanie numeru rachunku w celu dokonania zwrotu należności)
 - historia zakupów (opcjonalnie)
5. dane podawane przez Użytkownika opcjonalnie:
- data urodzenia
 - PESEL (w przypadku żądania wystawienia faktury)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia złożenie zamówienia. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci innego adresu do wysyłki, uniemożliwia dostarczenie zamówienia pod inny adres).

W przypadku, kiedy zostaną nam przekazane dane osobowe, które nie są nam niezbędne w celu realizacji umowy lub prawnego obowiązku np. w korespondencji z nami, w formularzach odstąpienia od umowy, rękojmi lub gwarancji dane te zostaną niezwłocznie usunięte lub zanonimizowane i nie będą przetwarzane.

Prosimy więc nie przekazywać nam informacji i danych osobowych, o które wprost nie prosimy i nie mających znaczenia z punktu widzenia realizacji umowy lub obowiązku prawnego. Wyrażenie zgody na przetwarzanie twoich danych osobowych jest całkowicie dobrowolne jednak brak zgody uniemożliwia zarejestrowanie się w Serwisie oraz dokonywania zakupów za pośrednictwem Serwisu.

4. PODSTAWA PRAWNA I CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

1. w przypadku rejestracji i korzystania z konta Klienta:
 - wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO],
 - zgoda na przetwarzanie danych osoby, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. a RODO],
 - prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego [art. 6 ust. 1 lit. f RODO],
 - prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO],
 - wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]
 - okres przechowywania danych osobowych: Twoje dane przechowujemy do 7 lat (6 lat + 1 rok) ze skutkiem na ostatni dzień roku kalendarzowego, z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 kc oraz art. 86 par. 1 ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej – do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania).
2. w przypadku wykonania umowy i realizacji zamówienia złożonego w Serwisie:
 - wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO],
 - prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego, [art. 6 ust. 1 lit. f RODO],
 - prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO],
 - wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości.
 - okres przechowywania danych osobowych: Twoje dane przechowujemy do 7 lat (6 lat + 1 rok) ze skutkiem na ostatni dzień roku kalendarzowego, z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 kc oraz art. 86 par. 1 ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej – do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania).
3. w przypadku obsługi reklamacji i odstąpienia od umowy:
 - wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO],
 - wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. C RODO w zw. z przepisami art. 556-576 kodeksu cywilnego],

- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust.1 lit. C RODO w zw. z przepisami art. 27-38 ustawy o prawach konsumenta],
 - prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO],
 - wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości.
 - okres przechowywania danych osobowych: Twoje dane przechowujemy do 7 lat (6 lat + 1 rok) ze skutkiem na ostatni dzień roku kalendarzowego, z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 kc oraz art. 86 par. 1 ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej – do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania).
4. Dodatkowo przetwarzamy dane związane z obsługą Państwa zapytań kierowanych przez skrzynkę kontaktową, które są przetwarzane przez okres odpowiednio do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

5. TWOJE PRAWA.

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami w stosunku do swoich danych osobowych macie Państwo prawo do:
 - odmowy lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - dostępu do danych osobowych;
 - sprostowania lub usunięcia danych osobowych;
 - przenoszenia danych osobowych;
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Prawa te są niezbywalne i nie mogą być ograniczane. Zawsze chętnie udzielimy Państwu pomocy i informacji, a część z wyżej wymienionych praw możesz zrealizować samodzielnie.
3. W przypadku chęci aktualizacji lub usunięcia danych osobowych, o ile nie możesz lub nie chcesz zrobić tego samodzielnie, prosimy o kontakt e-mail bok@amarilo.pl
4. W powyższych sprawach można również korespondować z nami pod adresem: ul. Kasztelana Zaremby 22. 62-740 Tuliszków.

6. PRZEKAZYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH.

1. W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo nakazuje Administratorowi Danych Osobowych przekazywanie zebranych danych organom państwowym, Amarilo dane takie udostępni. Za wyjątkiem tych sytuacji, Twoje dane osobowe w zakresie dozwolonym przez prawo na podstawie odrębnych umów powierzenia przekazywane określonym podmiotom wyłącznie i w związku z koniecznością realizacji umownego lub prawnego obowiązku Administratora Danych Osobowych. Do kategorii podmiotów jakim mogą być przekazywane dane należą: upoważnieni pracownicy, banki, biura księgowo-rachunkowe, dostawcy usług IT, firmy kurierskie, firmy logistyczne, instytucje płatnicze, przewoźnicy.
2. Dane osobowe Użytkowników Serwisu nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

7. BEZPIECZEŃSTWO

1. Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym gromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze zlokalizowanym w obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności oraz podwykonawcy, z którymi zawarte zostały umowy gwarantujące należyte ich wykorzystanie.
2. Witryna szyfruje dane wprowadzane przez Użytkownika z wykorzystaniem protokołu SSL. Dane osobowe przechowywane na serwerze są również szyfrowane.

8. PLIKI "COOKIES".

1. Serwis www.amarilo.pl używa plików „cookies”. Zapisuje informacje w postaci ciasteczek, które są używane w celach statystycznych oraz funkcjonalnych - co pozwala dostosować serwis do potrzeb osób, które odwiedzają go wielokrotnie. Ustawienia dotyczące cookies możecie Państwo zmienić w swojej przeglądarce internetowej. Jeśli ustawienia pozostają bez zmian, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia. Zmiana ustawień dotyczących plików cookies może ograniczyć funkcjonalność Serwisu.
2. Oprócz tego, Użytkownik może zablokować zapisywanie danych zebranych przez cookies dotyczących używania strony internetowej (włącznie z adresem IP) i wysyłanie ich do Google, jak również przekazywanie tych danych przez

Google, pobierając i instalując wtyczkę dostępną pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics, jest wyraźna zgoda użytkownika wyrażona przy wejściu na Stronę (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).
4. Dane Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach statystycznych i analitycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics przy wejściu na Stronę zostaną powierzone spółkom z grupy Google na potrzeby stosowania na Stronie narzędzi analitycznych Google Analytics.

9. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI.

1. Serwis www.amarilo.pl zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania www.amarilo.pl lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem. O takiej zmianie www.amarilo.pl powiadomi drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji e-mail).
2. Aktualny tekst polityki prywatności zawsze będzie znajdować się pod adresem <https://amarilo.pl/strona/polityka-prywatnosci>.